

Q&A

Q. 予約サイトにログインできない。

- 1 学校により、ログインをするブロックが異なります。予約サイトのブロックをご確認ください。
- 2 認証情報通知書に記載されておりますID、パスワードはすべて半角英数字で入力してください。また、大文字・小文字を確認してご入力ください。

Q. 給食費を支払ったのに、残高が増えていない。

コンビニで支払われた給食費は翌平日の午後3時以降にシステムに反映されます。

Q. 電話で給食の予約を追加・キャンセルしてほしい。

お電話での給食のご予約追加・キャンセルはできません。
パソコンやスマートフォンをご利用いただき、給食予約サイトから追加・キャンセルしてください。
インターネットがご利用いただけない方はマークシート予約変更申請書をご提出ください。

Q. 予約の変更ができない。

締め切り後は「予約確定」と表示されます。「予約確定」後は予約の変更はできません。

Q. 在校時一括予約に登録しているが、給食費の支払いを忘れていた。

在校時一括予約に登録している場合でも、入金期限までに給食費の支払いがない場合、給食は提供されません。
在校時一括予約登録者には残高不足が生じた場合は「予約通知書」をお配りします。
記載されている入金期限までに給食費の支払いをしてください。

Q. 予約を忘れていた。

予約が締め切られている場合は、予約をすることはできません。

Q. 予約変更の締切後に、給食が不要になったのですが…。

- ①入院等により連続して4日以上欠席の場合は、申し出日から起算して4日目分からキャンセルができます。
早急に届出書（給食取消・停止届〈第6号様式〉）を学校へ提出してください。
給食取消・停止届は、まちだ子育てサイトからダウンロードできます。
ダウンロードができない方は、教育委員会にお問い合わせください。
 - ②学級閉鎖により給食を受けることができなくなった場合は、学級閉鎖の決定日から起算して（休業日を含めない）3日目分から自動でキャンセルされます。学校閉鎖をした場合も、同様です。
- ①②以外による締め切り後の予約の変更は受付できませんのでご了承ください。

Q. 就学援助費・就学奨励費・生活保護を受けている場合、補助はあるか。

給食費を支払って、予約をしてください。（支払い・予約方法はP2～を参照）
食数に応じた給食費を、学務課／生活援護課から後日お支払いいたします。手続きは不要です。
・就学援助、就学奨励費を受けている方のお支払いについては、学務課(042-724-2176)へ
・生活保護を受けている方のお支払いについては、
生活援護課担当ケースワーカー1係・5係(042-724-4043)、
2係・3係(042-724-4061)、
4係・6係、7係(042-724-2134)へ

お問い合わせください。

Q. 給食費を返金してほしい。

給食費は転出時を除き、卒業時に返金させていただきます。